

BEPERKTE FABRIEKSGARANTIE VOOR ZONNECELMODULES

Geldig vanaf 1 januari 2017

Gefeliciteerd! U hebt besloten tot de aanschaf van SUNTECH-producten met een lange levensduur. Suntech zonnecelmodules komen met een 12-jarige garantie op materiaal en afwerking, evenals een 25-jarige prestatiegarantie (zie hieronder voor meer informatie).

I. Algemene Voorwaarden

Deze garantie wordt verstrekt door Wuxi Suntech Power Co., Ltd, 9 Xinhua Road, Wuxi New District, China 214028 (SUNTECH POWER) en geldt voor de volgende standaard zonnecelmodules met de erbij vermelde classificaties (MODULE-TYPE):

STPXXX(S)-20/Wd(b, e, j, z)(+) (XXX = 170-340)
STPXXX(S)-20/We(b, e, m, r, w)(+)(-TG, MX) (XXX = 170-350)
STPXXX(S)-24/Vd(b)(+) (XXX = 170-340)
STPXXX(S)-24/Ve(b, r, m)(+)(-TG, MX) (XXX = 170-350)
AMC_Wd_XXX (XXX=250-290)
STPXXX(S) - 20/Wfw(265-285)
STPXXX(S) - 24/Vfw(315-340)
Hypro STPXXXS - 20/Wfw(290-300)

XXX staat voor de prestatiecategorie van een zonnecelmodule. S/Z/d/+/b/e/m/x/J/C/D geeft de verschillende modulevarianten weer zoals beschreven in de bijbehorende productinformatie. SUNTECH POWER verstrekt een prestatiegarantie op haar zonnecelmodules (MODULES) (i) vanaf de datum van verkoop, tegen overlegging van een authentieke factuur (VERKOOPDATUM), aan de eerste klant die de MODULES (voor eigen gebruik) installeert (KLANT), of (ii) vanaf uiterlijk 12 maanden na verzending vanaf de SUNTECH POWER fabriek, waarbij bepalend is welke van de twee het eerst plaatsvindt (AANVANGSDATUM GARANTIE).

Deze garanti voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing voor EINDVERBRUIKERS. In deze garantie wordt onder EINDVERBRUIKER verstaan de koper van de zonnecelmodule die deze voor eindverbruik heeft aangeschaft en als eerste heeft geïnstalleerd (Eerste Installatie).

Deze garantie kan door een EINDVERBRUIKER aan de koper van een reeds geïnstalleerde zonnecelmodule worden overgedragen mits de zonnecelmodule op de oorspronkelijke plaats blijft geïnstalleerd. Vorderingen uit deze garantie kunnen niet aan derden worden overgedragen.

Deze garanti ebepalingen gelden dan ook niet voor distributeurs, installatiebedrijven of tweedehandkopers die de zonnecelmodule opnieuw installeren op een andere locatie (Tweede Installatie).

Deze "Fabrieksgarantie voor zonnecelmodules" geldt niet voor zonnecelmodules die zijn aangeduid als "Klasse A" of "Klasse B". SUNTECH POWER verwijst hierbij uitdrukkelijk naar de "Speciale Garantie voor Klasse A Zonnecelmodules" en de "Speciale Garantie voor Klasse B Zonnecelmodules" welke op de betreffende categorieën van toepassing zijn.

1. Geldigheidsgebied van deze garantie

Deze garantie is uitsluitend van toepassing binnen de Europese Economische Ruimte en Zwitserland voor zover de betreffende zonnecelmodule daar voor het eerst door SUNTECH POWER of met toestemming van SUNTECH POWER in omloop is gebracht. De garanti ebepalingen voor andere regio's gelden indien Europese Distributeurs / EBV's de zonnecelmodules hertransporteren naar landen buiten Europa voor installatie aldaar.

2. Toepasselijkheid van nationaal recht

Op deze garantie en geschillen daaromtrent is voor landen in de Europese Economische Ruimte en Zwitserland het recht van het land waar de EINDVERBRUIKER de betreffende zonnecelmodule heeft aangeschaft van toepassing, met uitsluiting van zowel het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) als bepalingen van conflictenrecht.

3. Geldigheid

Deze garantie geldt voor alle zonnecelmodules die door SUNTECH POWER

zijn gefabriceerd tussen de 1^e en de 52^e kalenderweek van het jaar 2017.

Op desbetreffend verzoek van de EINDVERBRUIKER zal SUNTECH POWER deze garantie als tekstbestand toezenden, bijv. per e-mail. Deze garantie kan voorts worden gedownload vanaf <http://eu.suntech-power.com/> of worden opgevraagd bij een SUNTECH DISTRIBUTIEPARTNER vermeld op de website <http://eu.suntech-power.com/>.

Aanvullende opmerking:

Deze vanaf 1 januari 2017 geldende fabrieksgarantie voor zonnecelmodules is, met inbegrip van de in de algemene voorwaarden vermelde beperkingen, eveneens van toepassing op in 2016 door SUNTECH POWER gefabriceerde zonnecelmodules, welke pas in 2017 worden verkocht aan of geïnstalleerd voor de EINDVERBRUIKER.

II. Melding betreffende de wettelijke rechten van de EINDVERBRUIKER

Deze vrijwillig afgegeven, onafhankelijke en beperkte fabrieksgarantie staat los van en vormt op generlei wijze een beperking van wettelijke en mogelijke contractuele rechten van de EINDVERBRUIKER jegens de VERKOPER en/of INSTALLATEUR van de betreffende zonnecelmodule.

III. Beperkte fabrieksgarantie

SUNTECH POWER verleent de EINDVERBRUIKER zowel (1) een productgarantie op materiaaldefecten in de betreffende zonnecelmodule, als (2) een prestatiegarantie ten aanzien van maximale vermogensreductie van de betreffende zonnecelmodule binnen de hieronder vermelde tijdspannen.

1. Productgarantie

i. **Reikwijdte, aanvangsdatum en duur van de productgarantie**

Voor elke zonnecelmodule geeft SUNTECH POWER de EINDVERBRUIKER vanaf de desbetreffende AANVANGSDATUM VAN DE GARANTIE een 12 jaar durende garantie op afwezigheid van materiaalgebreken.

ii. Garantie

Ingeval de garantie wordt ingeroepen zal SUNTECH POWER kosteloos de gebrekkige zonnecelmodule hetzij repareren, dan wel vervangen door een functionele zonnecelmodule van hetzelfde type. Indien ten tijde van het inroepen van de garantie, de betreffende zonnecelmodule niet langer door SUNTECH POWER wordt geproduceerd, behoudt SUNTECH POWER zich het recht voor om hetzij een functioneel vergelijkbare zonnecelmodule te leveren met eenzelfde of hoger vermogen, dan wel de eigenaar een vergoeding te betalen ter hoogte van een gezamenlijk overeengekomen feitelijke marktprijs. Op nieuwe of gerepareerde zonnecelmodules is de resterende duur van de oorspronkelijke garanti eperiode van toepassing.

2. Prestatiegarantie

i. **Reikwijdte, aanvangsdatum en duur van de prestatiegarantie**

SUNTECH POWER biedt voor elke zonnecelmodule de volgende vrijwillige, onafhankelijke prestatiegarantie:

- Voor polymodules, 97,5% van het op het typeplaatje van de MODULE genoemde nominale vermogen in het eerste jaar, daarna gedurende het tweede (2^e) tot en met het vijftiende (15^e) jaar een vermindering van het nominale vermogen van maximaal 0,7%, eindigend met een vermogen van 80,7% in het 25^e jaar na de vastgestelde AANVANGSDATUM van de GARANTIE.
- Voor monomodules, 97% van het op het typeplaatje van de MODULE genoemde nominale vermogen in het eerste jaar, daarna gedurende het tweede (2^e) tot en met het vijftiende (15^e) jaar een vermindering van het nominale vermogen van maximaal 0,7%, eindigend met een vermogen

van 80,2% in het 25^e jaar na de vastgestelde AANVANGSDATUM van de GARANTIE.

- Voor hypro-monomodules, 97,5% van het op het typeplaatje van de MODULE genoemde nominale vermogen in het eerste jaar, daarna gedurende het tweede (2^e) tot en met het vijftiende (25^e) jaar een vermindering van het nominale vermogen van maximaal 0,7%, eindigend met een vermogen van 80,7% in het 25^e jaar na de vastgestelde AANVANGSDATUM van de GARANTIE.

Het nominale vermogen vermeld op het typeplaatje is het vermogen, uitgedrukt in Watt (W), dat een zonnecelmodule volgens IEC-norm 61215 op zijn maximaal vermogenspunt (Maximum Power Point of MPP) genereert onder de volgende standaardtestomstandigheden (Standard Test Conditions of STC):

- a) een lichtspectrum met luchtmassa (Air Mass of AM) 1,5
- b) invallende straling van 1000 W/m² bij rechthoekige invallende straling
- c) een celtemperatuur van 25 °C

Afwijkingen van het nominaal vermogen zullen worden vastgesteld onder STC.

ii. Prestatiegarantie van SUNTECH POWER

Ingeval de garantie wordt ingeroepen zal SUNTECH POWER kosteloos de gebrekkige zonnecelmodule hetzij repareren, dan wel vervangen door een functionele zonnecelmodule van hetzelfde type. Indien ten tijde van het inroepen van de garantie, de betreffende zonnecelmodule niet langer door SUNTECH POWER wordt geproduceerd, behoudt SUNTECH POWER zich het recht voor om hetzij een functioneel vergelijkbare zonnecelmodule te leveren met eenzelfde of hoger vermogen, dan wel de eigenaar een vergoeding te betalen ter hoogte van een gezamenlijk overeengekomen feitelijke marktprijs. Op nieuwe of gerepareerde zonnecelmodules is de resterende duur van de oorspronkelijke garantieperiode van toepassing. De volgende bepalingen zijn op beide garanties van toepassing.

3. Garantiegevallen en het claimen van garantie

i. Een garantiegeval melden

Een melding omvat ten minste de volgende informatie:

- naam en adres van de EINDGEBRUIKER, INSTALLATEUR of VERKOPER;
- een kopie van de factuur met vermelding van de serienummers / het type van de module waarop de claim betrekking heeft, of een contract van aankoop en een installatiecontract;
- een kopie van het installatietestrapport op basis van de minimumvereisten ingevolge IEC 62446 / IEC 60364-6;
- een kopie van de rapporten betreffende periodiek onderhoud als aanbevolen of vereist onder regionale regelgeving of wetgeving, evenals het aanvaardingsprotocol van overhandiging na voltooiing van de installatie en aansluiting van het systeem op het elektriciteitsnet, met alle relevante gegevens van de systeemmetingen.
- MODULETYPE en serienummer(s), aantal van de desbetreffende zonnecelmodules.
 - het adres waar de betreffende zonnecelmodule is geïnstalleerd indien dit verschilt van het adres van de EINDVERBRUIKER;
- *•εν κορτε βεσχηριφινγ παν ηετ προβλεμ εν παν ηετρεεν ωορδτ γε πορδερδ, εν παν επεντυελ ρεδσ υιτγεποερδε τεσσο, δε ινστρυμεντ εν διε δααρποορ ωερδεν γεβρυικτ εν δε ρεσυλτατεν δααρπαν;*
 - a. Specifiek met betrekking tot een materiaaldefect: hoge kwaliteit foto's van de gebrekkige module waarop het defect te zien is en foto's van het gehele systeem en de omringende omgeving.
 - b. In geval van laag vermogen: informatie betreffende de modulegenerator, de omvormer, het schakelmateriaal/de lay-out (te vinden in de installatiedocumentatie die u van uw INSTALLATEUR moet hebben ontvangen), evenals foto's van de schaduwsituatie op de locatie.
- De ingeroepen garantie en de reden voor de claim, etc.

Meldingen betreffende garantiegevallen dienen te worden geadresseerd aan een van de hieronder vermelde service- of contactadressen van SUNTECH POWER.

ii. Uiterste datum van indiening

Garantiegevallen dienen te worden gemeld binnen tien weken nadat de omstandigheden die een garantiegeval veroorzaken, aan het licht zijn gekomen. Tijdige ontvangst van de melding door SUNTECH POWER is

hierbij beslissend. Aan de uiterste datum van indiening is voldaan indien SUNTECH POWER de melding van tevoren per fax of e-mail ontvangt.

iii. Teruggave van zonnecelmodules

De betrokken zonnecelmodule(s) mag/mogen door de EINDVERBRUIKER uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van SUNTECH POWER worden geretourneerd. De modules moeten worden gerecycled via een regionale recyclingorganisatie overeenkomstig de nationale wet- of regelgeving. Dit is de verantwoordelijkheid van de eigenaar.

iv. Kosten

In garantiegevallen neemt SUNTECH POWER voor de modules waarvoor de claim uiteindelijk gegrond blijkt, de kosten voor tests, demontage, transport, reparatie en montage op zich voor zover deze de gemiddelde regionale marktkosten niet overschrijden. Aansprakelijkheid voor onbruikbaarheid, winstderving, productieverlies en verlies van inkomsten wordt hierbij specifiek en zonder beperking uitgesloten. Kosten voor claims en modules die uiteindelijk ongegrond blijken, worden niet door Suntech vergoed.

4. Aansprakelijkheidsbeperking

Deze FABRIEKSGARANTIE geldt uitsluitend bij correct gebruik van de bovengenoemde typen zonnecelmodules in overeenstemming met de betreffende uitvoeringsvoorwaarden en installatie door een gekwalificeerde installateur volgens de toepasselijke informatie en installatiehandleidingen van SUNTECH POWER. Deze zijn verkrijgbaar bij SUNTECH POWER, of via een van de SUNTECH DISTRIBUTIEPARTNERS vermeld op <http://eu.suntech-power.com/>. Ten aanzien van de betrokken informatie en installatiehandleidingen is het jaar van de PRODUCTIEDATUM bepalend. Dit betekent dat op deze garantie de informatiebladen en installatiehandleidingen van 2017 van toepassing zijn.

Deze FABRIEKSGARANTIE is niet geldig in geval van materiaaldefecten of vermogensreductie veroorzaakt door omstandigheden welke buiten de controle van SUNTECH POWER vallen, met name:

- mechanische, elektrische of thermische overbelasting, verkeerde montage of inwerkingstelling in strijd met de bepalingen in de toepasselijke informatiebladen of installatiehandleidingen;
- gebruik van ongeschikte connector- of serviceonderdelen, verkeerde aanpassingen aan de zonnecelmodule of onjuist uitgevoerde reparaties of onjuiste hantering van de modules;
- de gevolgen van natuurrampen, zoals schade veroorzaakt door vallende bomen of takken, overstromingen, aardverschuivingen, schade veroorzaakt door storm, vuur of dieren;
- diefstal, opzettelijk aangebrachte schade en vandalisme;
- defecten als gevolg van externe oorzaken, zoals vuil, rook, schade veroorzaakt door zout of door het gebruik van niet expliciet toegestane chemicaliën, bijvoorbeeld bij het reinigen;
- stroomstoringen, overspanning, bliksem, het onopzettelijk breken van de zonnecelmodule.

Vorderingen uit hoofde van de FABRIEKSGARANTIE komen uitsluitend voor erkenning in aanmerking indien de betreffende serienummers van de zonnecelmodules niet zijn gewijzigd, niet zijn verwijderd en niet onleesbaar zijn gemaakt.

5. Overige bepalingen

Verder gebruik van vervangen zonnecelmodules wordt per geval bepaald door Suntech Power.

6. Gedeeltelijke nietigheid

Indien een van de bepalingen van deze "Fabrieksgarantie voor zonnecelmodules" of de toepassing ervan op enig persoon of enige omstandigheid ongeldig, nietig of niet afdwingbaar wordt geacht, blijven de overige bepalingen en verdere toepassing van deze "Fabrieksgarantie voor zonnecelmodules" onverkort van kracht.

7. Geschillen met betrekking tot materiaaldefecten of vermogensreductie

In geval van een geschil, nadat de garantie is ingeroepen, met betrekking tot het bestaan van een materiaaldefect of vermogensreductie, zal SUNTECH POWER de uitspraak van een erkend testinstituut als Fraunhofer ISE in Freiburg i. Br., het TÜV Rheinland in Keulen of het Verband der Elektrotechnik (VDE) in Frankfurt als

bindend aanvaarden.

Voor vragen over de producten van SUNTECH POWER of de kwaliteit en prestaties ervan kunt u contact opnemen met SUNTECH POWER:

Service - /Contactadressen

E - Mail: service.germany@suntech-power.com
service.italy@suntech-power.com
service.europe@suntech-power.com

China

Adres: 9 Xinhua Road, Wuxi New District, China 214028
Telefoon: +864008888009 (directlijn klantenservice)
Fax: +86 510 8534 3321
E-Mail: service.china@suntech-power.com

Garantieverlening geschiedt in alle gevallen door de verstrekker van deze fabrieksgarantie, te weten Wuxi Suntech Power Co., Ltd.